

Köpvillkor B35.se.

Version 20250203

Allmänt

Följande villkor gäller köp ("Köp") som slutförs av besökare ("Kunden") på www.b35.se ("B35.se"). Genom att slutföra köp av presentkort/företagsbiljetter/medlemsbiljetter ("Presentkort") på B35.se godkänner Kunden samtliga villkor nedan ("Köpvillkoren").

B35.se är en marknadsplats för köp av Bio.se Presentkort som utvecklats och ägs av Biografcentralen ideell förening, org.nr. 802452-5969 och drivs av dess helägda dotterbolag BC Utveckling Sverige AB, org.nr. 559115-8828 ("BC"). Vid köp av biljetter på B35.se ingår Kunden avtal direkt med BC.

BC förbehåller sig rätten att ändra Köpvillkoren löpande efter behov. Den version av Köpvillkoren som gäller för Kundens köp är den version som finns tillgänglig på B35.se vid den tidpunkt då Kunden genomför sitt köp.

Vid köp av presentkort kan vi komma att samla in och behandla personuppgifter, såsom namn, e-postadress och betalningsinformation. Dessa uppgifter används för att administrera ditt köp och förbättra våra tjänster.

Vi kan även använda dina uppgifter för marknadsföringsändamål, exempelvis för att informera dig om erbjudanden och nyheter från Bio.se. Du kan när som helst avanmäla dig från marknadsföringsutskick genom att följa instruktionerna i utskicket eller kontakta oss.

Läs mer om vår integritetspolicy [här](#).

Presentkort för privatperson:

Presentkortets giltighetstid är två (2) år från inköpstillfället och gäller som betalning för biljetter och kioskvaror på [följande](#) biografer.

Leverans

Digitalt presentkort levereras via e-post och sms kostnadsfritt och sker inom 60 minuter efter att betalning är erlagd.

Fysiskt presentkort levereras med A-post och skickas från oss inom 2 arbetsdagar efter lagd beställning. En avgift om 22 kronor tillkommer vid leverans via A-post.

Leverans via post sker endast till adresser inom Sverige.

Om kortet skadas eller försvinner ska du maila till presentkort@bio.se.

BC ansvarar inte för försändelser som skickats till felaktiga adresser eller som är beställda av personer som inte är innehavare av det konto som använts vid betalning.

Medlemsbiljett för privatperson:

Medlemsbiljettens giltighetstid är ett (1) år från inköpstillfället och gäller i utbyte mot en ordinarie biobiljett på [följande](#) biografer **måndag-torsdag**.

Den mottagande biografen har rätt att neka inlösen av en Medlemsbiljett under fredag-söndag. Vissa inlösande biografer visar film endast under fredag-söndag och tar då emot Medlemsbiljetten.

Medlemsbiljetten gäller inte på visningar med tydligt högre biljettpris än det ordinarie pris biografen vanligtvis har, 3D-visningar eller specialvisningar som skiljer sig från biografens ordinarie repertoar.

Leverans

Leverans av medlemsbiljett sker digitalt via e-post och sms kostnadsfritt och sker inom 60 minuter efter att betalning är erlagd.

Betalning för privatperson:

BC använder Swish för betalning direkt via B35.se.

Har Kunden frågor kring sin betalning skall denne kontakta BC.

Ångerrätt för privatperson:

När du som privatperson köper ett fysiskt eller digitalt presentkort eller en digital medlemsbiljett via www.B35.se omfattas ditt köp av Lagen om Distansavtal (lag 2005:59). Detta innebär att du har rätt till 14 dagars ångerrätt. Ångerfristen börjar löpa den dag du tar emot presentkortet, fysiskt eller digitalt. Du har rätt att frånträda ditt köp utan att ange något skäl under förutsättning att presentkortet inte har använts (helt eller delvis).

Vill du utöva ångerrätten skickar du ett e-postmeddelande till presentkort@bio.se där du anger ordernummer samt mobilnummer/kortnummer för ditt köp samt att du önskar frånträda köpet (avtalet). För att du ska kunna utnyttja ångerrätten måste meddelandet ha inkommit till nämnda e-postadress innan ångerfristen har gått ut.

BC återbetalar ditt köp (*exklusive portokostnad om 22 kronor vid återköp av fysiskt Presentkort*), och återbetalningen sker utan oskäligt dröjsmål men senast 14 dagar från och med den dag då BC underrättades om ditt beslut att frånträda köpet. BC använder samma betalningssätt för återbetalningen som du själv har använt för köpet.

Företagsbiljetter:

Generella köpvillkor:

Företagsbiljetter säljs endast till företag och till ett minimiantal om 20 stycken biljetter per köp.

I priset ingår ett ordinarie biobesök på en av [följande](#) biografer.

Företagsbiljetten gäller inte på visningar med tydligt högre biljettpris än det ordinarie pris biografen vanligtvis har, 3D-visningar eller specialvisningar som skiljer sig från biografens ordinarie repertoar.

När leveransen av biljetter och faktura är mottagen av kunden åligger det kunden att så snart som möjligt kontrollera biljetterna samt faktura för eventuella felaktigheter.

Företagsbiljetter gäller i ett (1) år och har ingen återlösen eller returrätt. Ingen vidareförsäljning av företagsbiljetter är tillåten. Observera att våra företagsbiljettpriser är angivna exklusive moms.

Goodwill ångerrätt på företagsbiljetter och presentkort till företag.

Om ni önskar häva köpet tas en avbeställningsavgift ut om 750 kronor exkl moms. Detta för att täcka administrativa kostnader. Kontakta presentkort@bio.se inom 10 dagar från mottagen leverans.

Kund och leveransuppgifter:

Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnas är korrekta och att BC har möjlighet att kontrollera detta. Sker det ändringar efter registreringen som kund är det kundens ansvar att informera BC om ändrad adress och/eller e-post till presentkort@bio.se.

Betalningsvillkor:

Företagsbiljetter säljs endast på faktura till registrerade företag/organisationer/offentliga förvaltningar. Betalningsvillkor är 10 dagar. Vid större beställningar kan BC kräva full betalning i förskott. Fakturan skickas som e-faktura eller pdf digitalt.

Leverans fysiska Företagsbiljetter:

Bio.se levererar biljetterna med brev till ditt företag. Vi skickar från oss normalt samma dag eller inom 1-2 arbetsdagar efter lagd beställning.

Leverans digitala biljetter:

Bio.se digitala Företagsbiljetter levereras i form av pdf och levereras normalt inom 4 timmar efter registrerat köp om inte beställning gjorts på en helgdag eller kväll.

BC tar inte ansvar för:

- Eventuella leveransproblem som uppstår på grund av mottagarens förutsättningar.
- Om mottagaren av någon anledning inte fått sin digitala biljett trots att den levererats till rätt e-postserver (exempelvis pga. felaktig adress, fel hos e-postserver, meddelandet blockerats pga. spam eller brandvägg).

