

Köpvillkor B35.se - medlemsbiljetter

Version 20250909

Allmänt

Följande villkor gäller köp ("Köp") som slutförs av besökare ("Kunden") på www.b35.se ("B35.se"). Genom att slutföra köp av medlemsbiljetter på B35.se godkänner Kunden samtliga villkor nedan ("Köpvillkoren").

B35.se är en marknadsplats för köp av Bio.se Presentkort och Medlemsbiljetter som utvecklats och ägs av Biografcentralen ideell förening, org.nr. 802452-5969 och drivs av dess helägda dotterbolag BC Utveckling Sverige AB, org.nr. 559115-8828 ("BC"). Vid köp av biljetter på B35.se ingår Kunden avtal direkt med BC.

BC förbehåller sig rätten att ändra Köpvillkoren löpande efter behov. Den version av Köpvillkoren som gäller för Kundens köp är den version som finns tillgänglig på B35.se vid den tidpunkt då Kunden genomför sitt köp.

Vid köp av medlemsbiljetter samlar BC in och behandlar personuppgifter, såsom namn, e-postadress och betalningsinformation. Dessa uppgifter används för att administrera ditt köp och förbättra våra tjänster.

Vi kan även använda dina uppgifter för marknadsföringsändamål, exempelvis för att informera dig om erbjudanden och nyheter från Bio.se. Du kan när som helst avanmäla dig från marknadsföringsutskick genom att följa instruktionerna i utskicket eller kontakta oss.

Läs mer om vår integritetspolicy [här](#).

Medlemsbiljetter för privatperson:

Medlemsbiljetternas giltighetstid är sex (6) månader från inköpstillfället och gäller i utbyte mot en ordinarie biobiljett på [följande biografer](#) **måndag-torsdag**.

Vissa biografer visar film endast fredag-söndag och tar då emot Medlemsbiljetterna även dessa dagar, se listan ovan.

Den mottagande biografen har rätt att neka inlösen av Medlemsbiljetterna under fredag-söndag.

Medlemsbiljetter gäller inte på visningar med tydligt högre biljettpris än det ordinarie pris biografen vanligtvis har, 3D-visningar eller specialvisningar som skiljer sig från biografens ordinarie repertoar.

Betalning för privatperson:

BC använder Swish för betalning direkt via B35.se.
Har Kunden frågor kring sin betalning skall denne kontakta BC.

Ångerrätt för privatperson:

När du som privatperson köper digitala medlemsbiljetter via www.B35.se omfattas ditt köp av Lagen om Distansavtal (lag 2005:59). Detta innebär att du har rätt till 14 dagars ångerrätt. Ångerfristen börjar löpa den dag du tar emot medlemsbiljetterna digitalt. Du har rätt att frånträda ditt köp utan att ange något skäl under förutsättning att medlemsbiljetterna inte har använts (helt eller delvis).

Vill du utöva ångerrätten skickar du ett e-postmeddelande till presentkort@bio.se där du anger ordernummer samt mobilnummer/kortnummer för ditt köp samt att du önskar frånträda köpet (avtalet). För att du ska kunna utnyttja ångerrätten måste meddelandet ha inkommit till nämnda e-postadress innan ångerfristen har gått ut.

BC återbetalar hela ditt köp och återbetalningen sker utan oskäligt dröjsmål men senast 14 dagar från och med den dag då BC

underrättades om ditt beslut att frånträda köpet. BC använder samma betalningssätt för återbetalningen som du själv har använt för köpet.

Leverans digitala biljetter:

Leverans av medlemsbiljetter sker digitalt via e-post kostnadsfritt och sker direkt när betalning är erlagd.

Observera att BC inte kan ansvara för:

- Eventuella leveransproblem som uppstår på grund av mottagarens förutsättningar.
- Om mottagaren av någon anledning inte fått sin digitala biljett trots att den levererats till rätt e-postserver (exempelvis pga. felaktig adress, fel hos e-postserver, meddelandet blockeras pga. spam eller brandvägg).