

# Köpvillkor B35.se.

## Allmänt

Följande villkor gäller köp ("Köp") som slutförs av besökare ("Kunden") på [www.b35.se](http://www.b35.se) ("B35.se"). Genom att slutföra köp av presentkort/företagsbiljetter/medlemsbiljetter ("Presentkort") på B35.se godkänner Kunden samtliga villkor nedan ("Köpvillkoren").

B35.se är en marknadsplats för köp av Bio.se Presentkort som utvecklats och ägs av Biografcentralen ideell förening, org.nr. 802452-5969 och drivs av dess helägda dotterbolag BC Utveckling Sverige AB, org.nr. 559115-8828 ("BC"). Vid köp av biljetter på B35.se ingår Kunden avtal direkt med BC.

BC förbehåller sig rätten att ändra Köpvillkoren löpande efter behov. Den version av Köpvillkoren som gäller för Kundens köp är den version som finns tillgänglig på B35.se vid den tidpunkt då Kunden genomför sitt köp.

## Presentkort för privatperson:

Presentkortets giltighetstid är två (2) år från inköpstillfället och gäller som betalning för biljetter och kioskvaror på [följande](#) (länk till Bio.se) biografer.

### Leverans

Digitalt presentkort levereras via e-post och sms kostnadsfritt och sker inom 15 minuter efter att betalning är erlagd.

Fysiskt presentkort levereras med A-post och skickas från oss inom 2 arbetsdagar efter lagd beställning.

En avgift om 25 kronor inkl. moms tillkommer vid leverans via A-post.

Leverans via post sker endast till adresser inom Sverige.

Om kortet skadas eller försvinner ska du maila till [presentkort@bio.se](mailto:presentkort@bio.se).

BC ansvarar inte för försändelser som skickats till felaktiga adresser eller som är beställda av personer som inte är innehavare av det kontokort som använts.

## Medlemsbiljett för privatperson:

Medlemsbiljettens giltighetstid är ett (1) år från inköpstillfället och gäller i utbyte mot en ordinarie biobiljett på [följande](#) (länk till Bio.se) biografer **måndag-torsdag**. Den mottagande biografen har rätt att neka inlösen av en Medlemsbiljett under fredag-söndag. Vissa inlösande biografer visar film endast under fredag-söndag och tar då emot Medlemsbiljetten. Medlemsbiljetten gäller inte på specialvisningar med tydligt högre biljettpris än ordinarie samt inte heller på filmer med speltid på över 120 minuter.

### **Leverans**

Leverans av medlemsbiljett sker digitalt via e-post och sms kostnadsfritt och sker inom 15 minuter efter att betalning är erlagd.

### **Betalning för privatpersoner:**

BC använder Swish och Klarna Checkout för betalning direkt via B35.se.

Vid betalning via Klarna Checkout presenterar viss information för Kunden så snart denne är identifierad. Vilken information Kunden behöver ange för att uppnå identifiering kan variera mellan olika köptillfällen och kunder.

Någon kreditupplysning tas aldrig direkt i Klarna Checkout utan vid behov beroende på det betalningsalternativ Kunden har valt. Kreditupplysningar som tas av Klarna påverkar inte Kundens kreditvärdighet och kan inte ses av andra som begär kreditupplysning om Kunden, t.ex. banker.

När Kunden har identifierats uppvisar Klarna Checkout vilka betalningsalternativ som är tillgängliga för Kunden.

Slutligen får Kunden en bekräftelse på att köpet är genomfört, där biljett levereras till den angivna eller registrerade e-postadressen samt mobilnummer som angivits.

Har Kunden frågor kring sin betalning skall denne kontakta Klarna. Genom att genomföra köp via [www.B35.se](http://www.B35.se) godkänner Kunden även villkor för användning av Klarna Checkout. Villkor för användning av Klarna Checkout finns [här](#).

BC kan inte svara på frågor kring Kundens betalning eftersom den efter bekräftat köp hanteras av Klarna. Klarnas kundservice kontaktas [här](#).

### **Ångerrätt för privatpersoner**

När du köper ett fysiskt eller digitalt presentkort eller digital medlemsbiljett via [www.B35.se](http://www.B35.se) omfattas ditt köp av Lagen om Distansavtal (lag 2005:59). Detta innebär att du har rätt till 14 dagars ångerrätt. Ångerfristen börjar löpa den dag du tar emot presentkortet, fysiskt eller digitalt. Du har rätt att frånträda ditt köp

utan att ange något skäl under förutsättning att presentkortet inte har använts (helt eller delvis).

Vill du utöva ångerrätten skickar du ett e-postmeddelande till [presentkort@bio.se](mailto:presentkort@bio.se) där du anger ordernummer samt mobilnummer/kortnummer för ditt köp samt att du önskar frånträda köpet (avtalet). För att du ska kunna utnyttja ångerrätten måste meddelandet ha inkommit till nämnda e-postadress innan ångerfristen har gått ut.

BC återbetalar ditt köp, *exklusive leveransavgiften om 25 kronor vid återköp av fysiskt Presentkort*, och återbetalningen sker utan oskäligt dröjsmål men senast 14 dagar från och med den dag då BC underrättades om ditt beslut att frånträda köpet. BC använder samma betalningssätt för återbetalningen som du själv har använt för köpet.

### **Företagsbiljetter:**

Generella köpvillkor:

Företagsbiljetter säljs endast till företag och till minimiantal om 20 stycken biljetter per köp.

I priset ingår ett ordinarie biobesök på en av [följande](#) (länk till Bio.se) biografer. Företagsbiljetten gäller inte på specialvisningar med tydligt högre biljettpriser än ordinarie samt inte heller på filmer med speltid på över 120 minuter.

När leveransen av biljetter och faktura är mottagen av kunden åligger det kunden att så snart som möjligt kontrollera biljetterna samt faktura för eventuella felaktigheter.

Företagsbiljetter gäller i ett (1) år och har ingen återlösen eller returrätt.

Ingen vidareförsäljning av företagsbiljetter är tillåten.

Observera att våra företagsbiljettpriser är angivna exklusive moms.

### **Goodwill ångerrätt på företagsbiljetter och presentkort till företag.**

Om ni önskar häva köpet tas en avbeställningsavgift ut om 750 kronor exkl moms. Detta för att täcka administrativa kostnader. Kontakta [presentkort@bio.se](mailto:presentkort@bio.se) inom 10 dagar från mottagen leverans.

### **Kund och leveransuppgifter:**

Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnas är korrekta och att BC har möjlighet att kontrollera detta. Sker det ändringar efter registreringen som kund är det kundens ansvar att informera BC om ändrad adress och/eller e-post till [presentkort@bio.se](mailto:presentkort@bio.se).

**Betalningsvillkor:**

Företagsbiljetter säljs endast på faktura till registrerade företag/organisationer/offentliga förvaltningar. Betalningsvillkor är 10 dagar. Vid större beställningar kan BC kräva full betalning i förskott. Fakturan skickas som e-faktura eller pdf digitalt.

**Leverans fysiska Företagsbiljetter:**

Bio.se levererar biljetterna med företagspaket eller expressbrev till ditt företag. Vi behöver information om leveransadress i form av besöksadress då boxnummer inte fungerar för företagspaket/expressbrev. Vi skickar från oss normalt inom 1-2 arbetsdagar efter lagd beställning. Fraktavgift tillkommer och visas i köpflödet.

**Leverans digitala biljetter:**

Bio.se digitala Företagsbiljetter levereras i form av pdf och levereras normalt inom 4 timmar efter registrerat köp om inte beställning gjorts på en helgdag eller kväll.

BC tar inte ansvar för:

- Eventuella leveransproblem som uppstår på grund av mottagarens förutsättningar.
- Om mottagaren av någon anledning inte fått sin digitala biljett trots att den levererats till rätt e-postserver (exempelvis pga. felaktig adress, fel hos e-postserver, meddelandet blockerats pga. spam eller brandvägg).